

mentation und die Einweisung des Betriebspersonals durchgeführt.

Wartung und Reparaturen.

Wenn Pumpen eine zentrale Rolle im industriellen Prozess einnehmen, kommt der Funktionstüchtigkeit eine besonders hohe Bedeutung zu. Stehzeiten und damit verbunden Produktionsausfälle sollen tunlichst vermieden werden; bei Pumpen, die für den Produktionsprozess „lebenswichtig“ sind, haben die Unternehmen normalerweise Reservegeräte in petto, die bei Bedarf einspringen (wie etwa bei den oben erwähnten Prozesspumpen in Raffinerien, die eine Lebensdauer von bis zu 25 Jahren haben). Dennoch gilt: Je rascher ein Fehler behoben werden kann, desto besser. „Wir haben in jedem Bundesland Servicepartner, die innerhalb kürzester Zeit die notwendigen Reparaturen beim Kunden durchführen, sagt Petutschnig. „Wenn es sich um eine äl-

tere Anlage handelt, machen wir eine Amortisationsberechnung; daraus ist ersichtlich, ob sich die Reparatur überhaupt rechnet oder ob die Anschaffung einer neuen Pumpe für den Kunden nicht effizienter ist.“

„Der Großteil der Wartungsarbeiten wird von unseren Kunden selbst durchgeführt, kompliziertere Arbeiten werden allerdings meist von unseren deutschen Herstellerwerken oder von österreichischen Partnerfirmen vor Ort erledigt“, sagt Gangl. „Wir liefern die Ersatzteile.“ Vorsorgliche Instandhaltungsmaßnahmen würden bei diesen Geräten nur von wenigen Industrieunternehmen durchgeführt, auch weil diese, wie beispielsweise höherwertige Kreiselpumpen, heutzutage derart robust seien, dass sie jahrelang problemlos arbeiteten.

Bei Bedarf kann man bei Grundfos auch eine Maschinenzustandsanalyse durchführen lassen. Dabei misst der Servicetechniker vor

Ort an der installierten Pumpe Schwingungen und Stoßimpulse; die Interpretation dieser Daten erlaubt Rückschlüsse auf die Leistungsfähigkeit der Pumpe. Sich anbahnende Schäden können frühzeitig identifiziert werden; das macht Reparaturen planbar und schützt vor einem unerwarteten Ausfall der Anlage.

Garantie/Gewährleistung.

Juristisch gesehen ist Gewährleistung ein gesetzlich verankertes Recht des Kunden, vom Vertragspartner das Entstehen für Mängel an einem Produkt zu fordern (die Mängel werden innerhalb dieser Zeit kostenlos behoben oder ein neues Gerät geliefert), Garantie hingegen eine freiwillige Zusage, die zeitlich über die Gewährleistung hinausgeht. Solche Garantievereinbarungen kann man mit allen Herstellern schließen. Die Dauer (und die Kosten) sind allerdings unterschiedlich. Hier zählt sich Verhandlungsgeschick aus. <<

Intelligentes Kleinteilelager

Mit der neuen Logiboxx von Haumberger kann man Werkzeuge, Mess- und Hilfsmittel am Einsatzort lagern und verwalten.

Stellen Sie sich einen ganz normalen Arbeitstag in einem Produktionsbetrieb vor, bis plötzlich ein Werkzeug bricht. Es beginnt die Suche nach dem Ersatzwerkzeug, das allerdings oft unsichtbar geworden zu sein scheint und so den gesamten Betrieb aufhält. Auch den Mitarbeitern bei Haumberger Fertigungstechnik, einem Unternehmen aus der Zerspanungstechnik, bereitete diese Situation häufig Kopfzerbrechen. Doch man fand am Markt keine passende Lösung für dieses Problem. Es sollten Fehlbestände und das Phänomen der unauffindbaren Werkzeuge vermieden werden. Man entwickelte also hausintern eine Lösung, die noch dazu einfach zu bedienen sein sollte. Herausgekommen ist dabei die Logiboxx, ein hoch entwickeltes Kleinteilelager sowohl zur Lagerung als auch Verwaltung von Werkzeugen, Mess- und Hilfsmitteln.

Details und Bedienung.

Bei einer Stellfläche von 2,3 m² und einer Höhe von zwei Metern ist das System besonders platz sparend. Vorstellen kann man sich die Logiboxx als eine Art geschrumpftes Hochregallager. Per Touchscreen werden Teile angefordert, die dann von einem Greifer zur Ausgabestation transportiert werden. Durch chaotische Lagerhaltung und einen Hochgeschwindigkeitsgreifer, der die Kassetten mit dem benötigten Werkzeug zur Ausgabestation transportiert, wird überdies Zeit eingespart. Besonderes Augenmerk wurde darauf gelegt, die Maschine einfach bedienbar zu machen. Mit der intuitiven Benutzerführung können Mitarbeiter spielend neue Artikel anlegen, entnehmen und zurückgeben.



Die Logiboxx von Haumberger verwahrt hochwertige Artikel platz sparend, sauber und direkt am Ort des Geschehens.

www.logiboxx.at